

Aktivitetsplan 2023

Denna verksamhets- och aktivitetsplan gäller arbetet som initieras och genomförs centralt av förbundskansliet på uppdrag av förbundsstyrelsen. Reumatikerförbundets olika distrikt och föreningar har egna aktivitetsplaner för det lokala arbetet.

Om Reumatikerförbundet

Reumatikerförbundet är en medlemsorganisation som arbetar för att tillvarata reumatikers intressen. Våra medlemmar har kunskaper och erfarenheter som inga andra om hur det är att leva med reumatisk sjukdom. Reumatikerförbundet har cirka 40 000 medlemmar och består av 24 distrikt med 172 föreningar. I förbundet ingår även Riksföreningen för Systemisk Skleros, Riksföreningen för Myositsjukdomar och Riksföreningen för SLE.

Reumatikerförbundet har ett nära samarbete med Riksorganisationen Unga Reumatiker, som arbetar aktivt för barn, ungdomar och unga vuxna med reumatisk sjukdom.

Reumatikerförbundet är medlem i Funktionsrätt Sverige, som är en sammanslutning av ett stort antal funktionsrättsförbund. Visionen för Funktionsrätt Sverige är ett samhälle för alla, där alla människor är delaktiga på lika villkor oavsett funktionsförmåga. Ett samhälle som respekterar allas mänskliga rättigheter och tillvaratar människors olikheter är ett rikt samhälle.

Vision

Ett bra liv för alla reumatiker och lösningen på reumatismens gåta.

Fokusområden och mål

Förbundsstämman 2021 beslutade att anta Långsiktig verksamhetsplan 2022 - 2026. Den ligger till grund för den årliga aktivitetsplanen. I den långsiktiga verksamhetsplanen lyfts fem fokusområden kopplade till konkreta mål för förbundet. Arbetet med fokusområdena ska bidra till att vi kommer närmare visionen om ett bra liv för alla reumatiker och lösningen på reumatismens gåta.

Ett förbund som växer: Reumatikerförbundet ska vara ett profilerat och attraktivt förbund som alla med en reumatisk sjukdom och deras anhöriga vill bli medlem i.

Ett förbund som gör skillnad: Genom vårt arbete med intressepolitik och opinionsbildning bidrar vi till förändringar i samhället för att reumatiker ska få det bättre. Som den största enskilda givaren till reumatologisk forskning arbetar vi mot förbundets vision att lösa reumatismens gåta.

Ett förbund för alla: Reumatikerförbundet ska vara ett välkomnande och inkluderande förbund för reumatiker i alla åldrar och deras anhöriga.

Ett förbund som ser möjligheter: Vi vill vara ett modernt förbund i tiden som ser möjligheterna med teknikutveckling och digitala plattformar. Därför ska vår påbörjade digitalisering fortlöpa och utökas.

Ett förbund som har en hållbar ekonomi: Ekonomisk hållbarhet handlar om att vårda vår ekonomi genom att säkerställa vår långsiktiga överlevnad. Vi vill nå en ekonomi i balans till år 2026.

Gemensamma mål

Under stämmoperioden samlas hela förbundet kring gemensamma mål som både förtroendemannaorganisationen och förbundskansliet kan relatera till och följa upp i sitt arbete:

- Förbundets medlemsantal ska öka varje år. Ökningen ska vara en nettoökning, det vill säga en ökning av totala antalet medlemmar när förbundet drar ifrån antalet som gått ur eller avlidit under året. Det numerära antalet nyrekryterade medlemmar läggs med i aktivitetsplan och budget för varje verksamhetsår, så att det finns ett konkret mål att jobba mot årligen.
- Antalet tappade, påverkbara medlemmar ska minska över tid.
- Antalet år en medlem är medlem i förbundet (snittet) ska öka över tid.
- Målet är att nå fler medlemmar bland yngre målgrupper, 25 procent av de nyrekryterade ska vara under 55 år.
- Förbundet ska ha nöjda medlemmar, vilket mäts enligt NMI-undersökning.

Fyra arbetsområden och ändamål

För att nå våra övergripande mål arbetar vi inom fyra olika områden. Dessa områden kallar vi också för våra ändamål, vilket innebär att de är områden dit våra insamlade medel går. Reumatikerförbundets givare kan genom sina gåvor vara en del av arbetet med ändamålen: **Sprida kunskap** om de reumatiska sjukdomarna, **stötta reumatologisk forskning, påverka politiker och beslutsfattare** och **ge stöd** till människor som lever med reumatisk sjukdom

Övergripande ingångar till verksamhetsplaneringen för 2023

Förbundet är tillbaka i ett normalläge efter två års pandemi. Nu behöver vi sätta ny fart med att rekrytera och behålla medlemmar, med avsikten att Reumatikerförbundet ska fortsätta vara Sveriges största patientorganisation. Ett viktigt övergripande mål för hela förbundet är att vi ska öka i medlemsantal. Ett delmål är att vara 40. 000 medlemmar med god marginal under 2023.

Det är viktigt att föreningarna efter bästa förmåga jobbar på med sina uppskattade aktiviteter och "öga-mot-öga"- rekryteringen runt om i landet. Samtidigt behöver kansliet

matcha upp med central kampanjverksamhet och bistå föreningarna på olika sätt i den lokala rekryteringen.

Att utveckla förbundets förmåga att vara ett **förbund för alla** är också essentiellt för att växa och bli fler. Hur ska vi appellera till målgruppen reumatiker som är mitt i livet? Hur blir vi en attraktiv medlemsorganisation för dem? Här kommer utvecklingen av förbundets digitala medlemskap att ha en viktig betydelse.

Utvecklingen av medlemsnytta med medlemsförmåner och erbjudanden är också viktigt för att vi ska vara ett attraktivt förbund. Detta arbete kommer också fortsätta med förnyad kraft under 2023.

I oktober 2022 fattade förbundsstyrelsen beslutet att säga upp avtalet med leverantören av medlems- och insamlingssystemet NGO-Pro och gav samtidigt kansliet i uppdrag att upphandla ett nytt system.

Översynen av förbundets ekonomi och kostnadsutveckling fortsätter. Under kommande verksamhetsår står vi inför flera utmaningar när det gäller den ekonomiska situationen i relation till minskade intäkter - såväl medlemsavgifter som statsbidrag och postkodutdelning. Förbundet behöver arbeta utifrån hög kostnadsmedvetenhet när det gäller all verksamhet. Det handlar om att ständigt prioritera vilka aktiviteter som är nödvändiga utifrån ändamål och uppdrag – och vilken verksamhet vi måste avstå ifrån att genomföra med hänvisning till de ekonomiska förutsättningarna.

Prioriteringar för förbundets arbete 2023:

- **Rekrytera och behålla medlemmar**
- **Stärka arbetet i distrikt och föreningar genom insatser från förbundsstyrelsens arbetsgrupp för organisationsöversyn**
- **Byte av medlems- och insamlingssystem och intern IT-utveckling**
- **Genomföra Reumatikerförbundets stämma i Borlänge**
- **Fortsatt ekonomisk översyn**

Utöver dessa prioriteringar planerar kansliet för andra viktiga områden som forskning, intressepolitik, utbildningar/kompetensutveckling och informatörsverksamhet. Det är viktigt att notera att mycket av det löpande arbetet måste prioriteras i relation till projekt och särskilda initiativ.

Förtroendemannaorganisationen

Arbetet med att stötta distrikt och föreningar är en viktig del av förbundskansliets verksamhet, eftersom föreningarna står för den största delen av medlemsverksamheten. Under 2023 fortsätter vi att serva distrikt och föreningar med fokus på att hjälpa dem i deras digitalisering, bland annat genom att erbjuda digitala verktyg och ge support i dessa. Det kommer också att finnas bidrag som föreningar och distrikt kan söka. Bidragen ska vara ett stöd för föreningar och distrikt att rekrytera och behålla medlemmar, men även underlätta

på vägen till en digital omställning, då en del av verksamhetsbidraget även riktar sig till inköp av exempelvis datorer. Vidare kommer vi att anordna centrala möten för att inspirera, engagera och främja erfarenhetsutbyten mellan föreningar och distrikt.

Arbetsgrupp för organisationsöversyn

Stämman beslutade i maj 2021 att tillsätta en arbetsgrupp för förbundets fortsatta arbete med en fördjupad organisationsöversyn. Under 2023 fortsätter den demokratiska processen i gruppens arbete. Bland annat ska besök och workshops genomföras på flera platser runt om i landet, med syftet att diskutera förbundets framtida organisation. Gruppen leds av andre vice ordförande Pia Lennberg, vilken också består av Christina Dahlström, Elin Hoffner, Mats Griph, Camilla Stenberg (Västerbotten) och Helen Bäckafall (förbundskansliet).

Arbetsgrupp för stadgar

Förbundsstyrelse beslutade i september att tillsätta en arbetsgrupp som ska se över förbundets stadgar och lägga fram ett förslag för beslut på förbundsstämman 2023. Gruppen leds av förste vice ordförande Tommy Olsson och består även av Ritva Elg, Annika Gunnarsson (Uppsala), Inga-Lill Röhr (Värmland) och Sanna Grzechnik (förbundskansliet).

Arbetsgrupp Unga Reumatiker

Under hösten 2021 startade en ny arbetsgrupp upp i samarbete med Unga Reumatiker och denna grupp arbetar vidare under 2023. Arbetsgruppen har sammanställt och presenterat arbetet med sin enkät. Nu arbetar gruppen vidare med vad vi kan erbjuda vid medlemsövergången UR/Reumatikerförbundet, skapa nationellt nätverk, utveckla attraktiva medlemsaktiviteter för yngre medlemmar och inte minst hur kan vi utveckla det demokratiska engagemanget bland de yngre.

Förbundsstyrelsens och presidiets sammanträden

Förbundsstyrelsen sammanträder 31 januari, 9 mars, 17 april, 27 april (vid behov), 26 maj, 8 juni, 7 september, 20 oktober, 7-8 dec.

Presidiet sammanträder 18 januari, 16 februari, 4 april, 9 maj, 24 augusti, 4 oktober, 22 november.

OBS! Justeringar i sammanträdesdatum kan ske.

Förbundsstämma

Förbundets stämma äger rum på Galaxen i Borlänge den 27 - 28 maj. Stämmoarbetet drivs av en intern arbetsgrupp utifrån en fastställd tidplan. Några de stora frågorna på dagordningen under stämman är beslut om nya stadgar för förbundet och fortsatt arbete framåt när det gäller förbundets organisatoriska utveckling.

Distriktsordförandekonferenser

Eftersom förbundet har förbundsstämma under verksamhetsåret genomförs distriktsordförandekonferensen av kostnadsskäl digitalt. Planerat datum blir den 21/10

Förbundets digitalisering

Under 2022 fortsätter förbundets arbete med den digitaliseringsprocess som sattes i gång

under pandemin. Vi har tillgodogjort oss många positiva erfarenheter av digitaliseringen och denna process fortsätter. Medarbetarna på kansliet kommer också framåt att arbeta mycket hemifrån och Teams är framöver det viktiga verktyget för att mötas digitalt. Även förbundsstyrelsen kommer att ha vissa möten via Teams.

Office 365 och Zoom

Under 2021 rullades @reumatiker.se-adresser och tillhörande Office365-licenser ut till förtroendevalda i styrelserna i reumatikerföreningarna, riksföreningarna samt distrikten. Arbetet har fortsatt under 2022 genom samarbete med Infozone som bland annat hjälpt till att göra en översyn av kansliets IT-infrastruktur, fortsatt arbete med ny IT-policy och lämna förslag på övergången från lagring på egen fysisk server till molnlagring.

Förtroendevalda kommer fortsätta att erbjudas Office365 under 2023. Särskilt fokus läggs på Teams och hur styrelserna kan arbeta med det verktyget, tillsammans med manualer, guider och tips. Mötesverktyget Zoom kommer att fortsätta erbjudas till de föreningar och distrikt som önskar använda det. Vi säkerställer även att det finns användarsupport för dessa system, så att de förtroendevalda kan använda sig av verktygen och att de kan få hjälp när problem uppkommer.

Nytt medlems- och insamlingssystem

I oktober 2022 fattade förbundsstyrelsen beslutet att säga upp avtalet med leverantören av medlems- och insamlingssystemet NGO-Pro och gav samtidigt kansliet i uppdrag att upphandla ett nytt system. Efter styrelsebeslut i december är det Mysoft som kommer att stå som ny leverantör. Under 2023 kommer därför mycket personella och ekonomiska resurser att behöva allokeras för jätteprojektet med systembytet, med sikte på att medlemsaviseringen för 2024 ska genomföras i det nya systemet. För förtroendevalda kommer detta att innebära fortsatt arbete i NGO-pro under 2023. Arbetet med att ta fram utbildningsmaterial till registeransvariga kommer att påbörjas under 2023.

Rekrytera och behålla

Att vi tillsammans ska få förbundet att växa är det viktigaste gemensamma uppdraget för både förbundskansli och förtroendemannaorganisationen. Under pandemiåren har vi tappat i medlemsantal – nu behöver vi göra olika insatser för att vända den utvecklingen. Vi kommer att arbeta med medlemserbjudande, rabatter och förmåner som försäkringar för medlemmar. Att vårda medlemmar genom att bygga medlemsnytta och medlemskommunikation gör vi i första hand genom att bygga vidare på och utveckla innehåll i alla våra kanaler- såväl digitala och sociala som printade och Reuma Direkt.

Jubileumsvärning

Liksom under 2022 är det ett antal reumatikerföreningar runt om i landet som firar jämna jubileer under 2023. Förbundet ger av tradition 3000 kronor till jubilerande föreningar och den summan får användas till aktiviteter i föreningen. Med tanke på läget för medlemstillväxten är det bra om gåvan kan användas till en utåtriktad föreningsaktivitet som syftar till att attrahera nya medlemmar. Förbundsstyrelsen står också till förfogande att

medverka vid dessa jubileumsaktiviteter. Förbundet har även tagit fram ett paket med jubileumsmaterial för föreningarnas aktiviteter som de kan få sig tillsänt kostnadsfritt.

Nöjd medlemsundersökning (NMI)

Reumatikerförbundet genomför återkommande enkäter för att undersöka nöjdhet med medlemskap. Här undersöks även vad vad/vilka delar i medlemskapet som uppskattas och ger mervärde samt vad som fick och får medlemmen att bli och vilja vara medlem. Undersökningen används bland annat i effektrapporteringen till Giva Sverige men ger även information av stor strategisk betydelse för Reumatikerförbundets verksamhet och kommunikation. Den senaste undersökningen genomfördes 2018. En planerad undersökning sköts på framtiden på grund av pandemin. Undersökningen planeras genomföras under våren 2023.

Projekt Centralt digitalt medlemskap

Under 2023 kommer förbundet att fortsätta arbetet med att utveckla det centrala digitala medlemskapet och fylla det med innehåll. Det innehåller bland annat en översyn av formulären för medlemskap, så att nya medlemmar har valmöjligheten att enkom bli centralt anslutna som medlem. I samband med detta så läggs även en plan för hur vi ska kommunicera med dessa medlemmar och vilka centrala aktiviteter som vi genomför gentemot dessa medlemmar, som nätverk och föreläsningar.

Rekryteringskampanjer

Under året kommer vi att genomföra flera centrala rekryteringskampanjer, främst i förbundets digitala kanaler som kombineras med annonsering i traditionella tidningar, i digitala tidningar och på andras webbplatser och bloggar. Bassängupproret och distriktens och föreningarnas friskvårdsaktiviteter kommer att vara en bärande del i detta.

Välkomstpaket för nya medlemmar

Kansliet tar fram ett nytt välkomstpaket till nya medlemmar. Målet är att vi ska ha något segmenterade välkomstpaket, där innehållet anpassas individuellt utifrån särskiljande information om den nye medlemmen. I ett första steg bestämmer vi vilken information vi samlar in om nya medlemmar i det nya CRM-systemet. Utöver ålder och bostadsort kan det exempelvis handla om vilka diagnoser och typ av aktiviteter de företrädesvis vill ha information om i ett välkomstpaket. I nästa steg bestämmer vi vilka olika välkomstpaket de ska ha och vad de ska innehålla.

Reumatikerförsäkringar och medlemsförmåner

Arbetet fortsätter med att utveckla medlemsnytta i form av erbjuda medlemmarna olika typer av försäkringar. Försäkringar har redan under 2022 kommit att bli ett viktigt medlemserbjudande för vilket det årligen tas fram en särskild kommunikationsplan. Försäkringarna, och framför allt nyheter om nya erbjudanden, används för kommunikation både i lojaliserande syfte med befintliga medlemmar och för att rekrytera nya medlemmar.

Förmånserbjudanden genom samarbeten med externa leverantörer

Under 2023 kommer ett antal nya förmånserbjudanden att tas fram i samarbete med externa

partners. Det kan röra sig om rabatter på rehabiliteringsresor i varmt klimat (så kallade klimatresor), på friskvård, eller andra tjänster och produkt som är relevanta för just reumatiker. Dessa kommer att läggas i väl synlig flik: "Förmåner", på reumatiker.se och annonseras om i sociala medier.

Produktrabatter för medlemmar på materialshopen

Materialshopen har lyfts ut från Intranätet Inloggad och ligger numera lättåtkomlig för alla på reumatiker.se. Detta möjliggör även att produktrabatter för medlemmar blir synliga i medlemsrekryterande syfte. Tillsammans med vår leverantör för shopen Kontorab kommer vi ta fram flera attraktiva erbjudanden under 2023 vilket även lämpar sig för annonser på sociala medier.

Påverkan och intressepolitik

Reumatikerförbundet påverkar politiker och andra beslutsfattare på alla nivåer i samhället genom att presentera fakta, förklara och argumentera. Vårt påverkansarbete utgår ifrån att tillvarata reumatikers intressen. Vi arbetar med frågor som är viktiga för våra medlemmar, vi bedriver opinionsbildning för bra hälso- och sjukvård och verkar för ett tillgängligt samhälle för alla med reumatisk sjukdom. På så vis möter vi Reumatikerförbundets vision; *ett bra liv för alla reumatiker och lösningen på reumatismens gåta.*

Vi fortsätter arbetet inom de fyra huvudområdena:

- Hälso- och sjukvård för hela människan
- Jämlik rehabilitering
- Ett inkluderande arbetsliv
- Forskning i samverkan.

Hälso- och sjukvård för hela människan och jämlik rehabilitering

Under 2023 fortsätter vi det långsiktiga och prioriterade arbetet för en jämlik, tillgänglig och personcentrerad vård och rehabilitering på alla nivåer, nationellt, regionalt och kommunalt. Distrikt och föreningar har en mycket viktig roll i jobbet med att lyfta frågor som rör den egna kommunen och regionen, vi välkomnar initiativ till vilka frågor som är viktiga att driva tillsammans. Vi vill också uppmuntra distrikt och föreningar att jobba ihop med de kommunala- och regionala handikappråden som finns i landet.

Vi kommer att på eget initiativ träffa de politiker och myndighetschefer som kan hjälpa oss framåt i de frågor vi driver. Vi fortsätter att samarbeta med professionen i olika frågor och deltar i olika samråd och referensgrupper med myndigheter och politiker på departement och i riksdagen. Vi är ofta remissinstans i olika frågor, och deltar så fort tillfälle ges i referensgrupper till statliga utredningar.

Reumatikerförbundet är efterfrågat, genom att delta i många olika arbetsgrupper/råd/ eller liknande fortsätta vi att bidra inom ramen för den pågående processen med kunskapsstyrning. Vi deltar i arbetet med flera olika vårdförlopp och ingår i många olika nationella arbetsgrupper, så kallade NAG:ar.

Vi vet att det behövs fler reumatologer och annan vårdpersonal för att möta det behov av vård och rehabilitering som finns. Vi kommer att kontakta de olika vårdkompetensråden för att göra dem uppmärksamma på frågorna, förhoppningen är att kunna samarbeta med de olika professionsföreningarna.

Det påbörjade arbetet för nationella riktlinjer för rehabilitering, habilitering och hjälpmedel ska följas upp. En uppföljning av hur många medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) det finns i kommunerna kommer också att göras med hjälp av distrikten och föreningarna.

Bassängupproret pågår och under senare delen av 2023 kommer vi att initiera en liknande kampanj som fokuserar på ett annat problemområde, exempelvis tandvård.

Vi kommer även att initiera ett arbete för att personer med sjukersättning ska våga och kunna engagera sig i ideellt arbete utan att riskera att förlora sin sjukersättning. Likaså ska förbundet fortsätta påverka politiker när det gäller frågan att förtroendeuppdrag i ideella föreningar ska jämföras med arbete avseende införande av statliga normer som exempelvis reseersättningar.

Arbetet för Ett inkluderande arbetsliv fortsätter genom samarbete med Funktionsrätt Sverige. Arbetet med Forskning i samverkan fortsätter, se avsnittet om Forskning.

Vi vet att behovet av rehabilitering var gigantiskt redan innan covidpandemin. Vi kommer fortsätta att driva frågan om att även rehabilitering borde ingå i vårdgarantin.

Samverkan

Vi fortsätter att samverka med Funktionsrätt Sverige och andra patientorganisationer. Vi är mycket engagerade i den patientföreträdarutbildning som Funktionsrätt Sverige just nu utvecklar. Det arbetet kommer att fortsätta under året. En annan viktig fråga där RF fortsatt samverkar med Funktionsrätt Sverige är statsbidraget till funktionsrättsrörelsens organisationer. Bidraget ligger på samma nivå som 2015 och har inte justerats efter vare sig prisbasbelopp, KPI eller det ökade antalet organisationer som ska dela på bidragssumman.

Vi samverkar också med Svensk Reumatologisk Förening, Föreningen Reumasjuksköterskor i Sverige (FRS), Fysioterapeuterna och andra yrkesföreningar. Att bygga, vårda och underhålla våra relationer med yrkesföreningarna är en del i arbetet med att få fler medlemmar till Reumatikerförbundet. Det leder till en ökad vilja att som vårdpersonal rekommendera medlemskap i Reumatikerförbundet. Samarbetet med distrikt och föreningar kommer att fortsätta, med regelbundna digitala möten under året och med fokus på vård och rehabilitering. Vi undersöker möjligheterna att medverka under Almedalsveckan i Visby, i vissa delar tillsammans med Svensk Reumatologisk förening, SRF.

Forskning

Reumatikerförbundet är en av de största enskilda givarna till reumatologisk forskning i Sverige och arbetar för att fortsätta vara en stark forskningsfinansiär.

Inriktningen för den forskning som vi finansierar är att den ska minska sjukligheten i reumatiska sjukdomar, öka livskvaliteten hos personer med reumatisk sjukdom samt förebygga reumatisk sjukdom. Den forskning förbundet stödjer ska hålla hög vetenskaplig kvalitet och fokusera på patientnyttan.

Forskningsrådet, som är ett rådgivande organ till förbundsstyrelsen i långsiktiga och strategiska forskningsfrågor, kommer att ha två möten under 2023. Samverkan med experterna i Reumatikerförbundets Vetenskapliga nämnd, som bedömer vilken forskning som förbundet bör finansiera, fortsätter även under 2023. För att säkerställa att patientnyttan beaktas kommer även våra forskningspartners att granska ansökningar och deras synpunkter användas som underlag för beslutstagande. Den forskning som förbundet finansierar presenteras i den årliga Forskningsrapporten.

Reumatikerförbundet fortsätter arbetet med att utveckla forskningspartners roll i svensk forskning och ambitionen är att förbli banbrytande inom området. Vi vill involvera förbundets forskningspartners i forskningens alla faser. Vi kommer att rekrytera och utbilda nya forskningspartners, erbjuda regelbundet stöd och fortbildning för registrerade forskningspartners samt utbildning och stöd för forskare.

Vi fortsätter även att förespråka forskningspartners roll inom forskning och bidra med vår kunskap och expertis i externa sammanhang. Nära samarbete kommer att ske med EULAR PARE för ett kontinuerligt erfarenhetsutbyte.

Reumatikerförbundets stöd till FoU Spenshult kommer att utvärderas genom en sitevisit under 2023.

Vi bidrar med vår kunskap och expertis i externa samarbeten inom forsknings- och innovationsprojekt. Vi kommer att inleda samarbete med forskare för att ta fram en forskningsagenda för svensk reumatologi.

För att kunna vara en stor forskningsfinansiär även fortsättningsvis behöver förbundet samla in och förvalta gåvor till forskningen på bästa sätt. Att berätta vad forskningen ger för resultat utgör en viktig återkoppling till givare och medlemmar. Därför ska vi på ett populärvetenskapligt sätt fortsätta med att kommunicera forskningsresultat via förbundets forskningsrapport och i andra kanaler.

Vi kommer att nyttja och utveckla digitalisering inom forskningsverksamheten, bland annat digitala ansökningssystemet, en digital plattform för forskningspartners samt digitala lösningar för kommunikation.

Media

Under 2023 fokuserar Reumatikerförbundets pressaktiviteter på vård och rehabilitering, de frågor som förbundets jobbar med långsiktigt och som vi också lyfte fram under 2022, bland annat genom pressaktiviteter kopplade till rehab-enkäten, Bassängupproret och valet.

En aktivitetslista tas fram för media där vi mer ingående punktar förbundets pressaktiviteter. Listan är ett levande dokument som justeras kontinuerligt. Den är framför allt ett arbetsredskap för pressekreterare och intressepolitisk chef. På listan finns debattartiklar kopplade till remissvar och möten med centrala aktörer, som exempelvis myndigheter eller politiker. Men också pressmaterial inför viktiga händelser, som exempelvis utdelningen av Nanna Svartz stipendium och den Internationella Reumatikerdagen.

Vi fortsätter att förse distrikt med mallar för insändare och debattartiklar, bland annat med fokus på rehabilitering. Under hösten 2022 publicerades ett stort antal insändare om Bassängupproret i regional- och lokalpress, vilket tyder på att denna typ av material uppskattas.

Förbundet arbetar aktivt med pressmeddelanden och uttalanden då oplanerade händelser i omvärlden kräver att vi agerar snabbt. Vår ambition är dock att agera pro-aktivt i så stor utsträckning som möjligt för att därmed påverka debatten till fördel för våra medlemmar och andra personer med reumatisk sjukdom.

Enheten deltar även i andra skrivjobb under året; verksamhetsberättelse, forskningsrapport, uppdatering av det intressepolitiska programmet med mera.

Kommunikation och insamling

Ny webbsajt- reumatiker.se

Under 2023 kommer vi att låta webbyrån Acrowd ta fram en ny webbsajt som är tänkt att lanseras i augusti. Den nya webbsajten kommer att utvecklas i en testmiljö. Fram tills att den lanseras ligger den "gamla" webbsajten kvar på reumatiker.se och är den vi använder publikt.

Skälet till att vi tar fram en ny webbsajt är att den gamla inte längre uppfyller våra krav på prestanda och dessutom riskerar att när som helst krascha. Den byggdes i verktyget Wordpress endast och fylldes på med massa gammalt material. När man bygger en så stor sajt i endast Wordpress som man sedan succesivt fyller på med nytt material och nya plugg-ins (insticksprogram) så blir den tung och sårbar och fungerar dåligt för organisk sökordsoptimering (SEO). Den tar även lång tid att komma in på/ladda ned och det är relativt segt att förflytta sig runt på den, varpå vi tappar besökare.

Dessutom är det svårt att följa hur besökarna rör sig på sajten för att utifrån den datan arbeta med ständiga förbättringar – så kallad datadriven utveckling- av sajten, för att alltför många besökare ska nå till våra målpunkter Bli medlem och Bli givare. Med den gamla webbsajten kan vi inte heller tillgodogöra oss de möjligheter till att segmentera olika information för olika användare, främst på Mina sidor, som möjliggörs med det nya CRM-systemet.

Vi har fått offert för en ny hemsida som kommer att byggas på ett mer avancerat sätt än den tidigare. Den del som användaren ser och interagerar med i sin webbläsare, även kallat frontend, byggs unikt i för oss med av Acrowd producerade moduler, bakom det läggs en mall i Wordpress. Tack vare detta "mellanlager" kan de mallar som vi på förbundet och

webbansvariga på föreningar och distrikt arbetar med i Wordpress hållas mycket enkla och utan en massa plug-ins. Då minimeras också risken för att webben ska krascha helt eller delvis när vi arbetar med den. Webbansvariga i distrikt och föreningar kommer heller inte att behöva designa någonting på egen hand, eftersom detta arbete görs på förhand i modulerna och i det nya CRM-systemet mallar.

Kommunikation i samband med Internationella Reumatikerdagen

Internationella Reumatikerdagen den 12 oktober är av tradition en dag många föreningar och distrikt anordnar utåtriktade aktiviteter. Liksom förra året kommer förbundet att bistå med fysiskt material att dela ut liksom av annonser på sociala medier. Reumatikerförbundet kommer även att arrangera ett webinarium med känd föredragshållare som kan locka en relativt stor publik.

Nya produkter för föreningar och distrikt på materialshopen

Under 2022 tömdes shopen på gammalt material och vi har nu möjlighet att ta in nya intressanta produkter för föreningarnas och distriktens användande, och inte minst för utställningar och öppna hus. Det gäller give-aways men även skyltningar och kläder med mera. Vi kommer även att genom Kontorab ha två ”utställningskitt” för föreningarna att låna; ett större och ett mindre. Det innehåller beachflaggor, utställningsbord, med mera och material för utdelning som det görs en avräkning på när materialet återlämnas till Kontorab.

Nytt informationsmaterial på shopen

Förbundet har inte tagit fram nytt informationsmaterial, vare sig till individer, reumatiska kliniker eller föreningar på flera år. Under 2023 görs en omfattande översyn av materialet. För att ta fram nya serier av information som på bästa sätt svarar mot både föreningarnas önskemål, är kostnadseffektiva och på ett smart sätt kan integreras med informationen på reumatiker.se. Vi kommer att ta fram några av de mest efterfrågade materialen under året. Vi gör även en översyn av materialet till hälso- och sjukvården och i synnerhet till det material som vi kostnadsfritt förser utvalda reumatiska kliniker i hela landet med.

Bassängupproret

Under 2022 satte vi upp en ny del av reumatiker.se för Bassängupproret. Vi tog in vittnesmål från föreningar och distrikt om bassänger som lagts ned, men även från föreningar som fått förbättrade möjligheter. Vi skrev debattartiklar som publicerades i lokaltidningar i hela landet. Vi har använt bassängupproret för sociala medier och annonser i traditionell media. Artiklar och annonser som givit oss möjlighet att komma ut med information om att vi erbjuder varmvattenträning och andra friskvårdsaktiviteter i föreningar i hela landet. Kampanjen har varit mycket lyckad. Den uppskattas av medlemmar och fungerar för medlemsrekrytering.

Vi kommer därför att använda oss av och utveckla Bassängupproret under 2023. Vi tar fram en särskild kommunikationsplan för att kunna använda Bassängupproret brett i alla medier och i PR-arbetet. Budskapet är; - Kom och träna med oss! vilket omfattar även våra andra friskvårdsaktiviteter i föreningar och distrikt.

Vi lyfter forskningsfinansieringen på sociala medier

Under våren planerar vi att spela in videos med lovande forskare och forskning som får finansiering av Reumatikerförbundet. De kommer att komplettera Forskningsrapporten och i nedklippt format användas för kampanjer på sociala medier.

Satsning på mer bilder av föreningsaktiviteter i Reumatikervärlden

En av förbundets viktigaste kanaler för att nå ut till medlemmar är medlemstidningen Reumatikervärlden. Vi vet också att tidningen är en mycket uppskattad medlemsförmån. Under verksamhetsåret ger förbundet ut sex nummer av tidningen. Vi vidareutvecklar tidningen med fler professionellt tagna foton av eldsjälar inom reumatologin, trogna medlemmar och av föreningsaktiviteter. Vi kommer även att arbeta mer med hur informationen i Reumatikervärlden kan återanvändas och spridas vidare i andra kanaler.

Sociala medier och webb

Under 2023 byggs och lanseras en ny och mer lättnavigerad och funktionell webbplats. Med den nya reumatiker.se kommer vi att kunna arbeta mer datadrivet i den löpande utvecklingen av webbplatsen än tidigare. Det innebär att vi tar in data på hur många som läser och agerar på den information vi lägger på olika delar av webbplatsen och i vilken utsträckning de tar sig vidare för att bli medlemmar eller givare. Utifrån det laborerar vi med texter, nyheter och innehåll för att de ska bli alltmer effektiva. Detta gäller även de "avslutande" sidorna om att bli medlem eller givare som vi med så kallad A och B testning kan göra alltmer effektiva.

Vi kommer också att pröva olika teman på reumatiker.se för att se hur många besökare de får, och hur effektiva de är för att leda besökare till målpunkterna bli medlem eller bli givare. Temana består av ett antal artiklar och porträtt som vi ibland låter externa journalister skriva. Vi arbetar även aktivt med bilder och videos från anlitade fotografer och bildbyråer. För dessa skriver vi notiser, som annonser för sociala medier, med länk till reumatiker.se

Två nya sajter: Min hälsa och Dina rättigheter

Under december 2022 lanserades två nya webbplatser på reumatiker.se: Min hälsa och Dina rättigheter. Dessa kommer att vidareutvecklas under 2023.

Min hälsa är en webbplats som består av två delar; för individer och för friskvårdsledare i distrikt och föreningar. I den förra finns självhjälpsmaterial för en bättre hälsa och i den andra material för att leda träningsaktiviteter. En stor del av det material som återfinna på Din hälsa hämtas från Inloggad. Min hälsa är en del av en satsning som även inkluderar organisationsenheten och handlar om att bidra till fler friskvårdsaktiviteter ute i föreningar och distrikt. Vi vill dessutom bidra till en ökad mångfald av aktiviteter som håller hög kvalitet och som även intresserar fler målgrupper än de som traditionellt tar del av föreningarnas och distriktens friskvårdsaktiviteter.

Under 2022 har vi engagerat friskvårdsledare i ett nätverk, en fokusgrupp, som givit värdefulla inspel för sajten Min hälsa- Under 2023 kommer deras underlag att ligga till grund för en enkät till föreningar och distrikt om hur de vill samverka nationellt för att utveckla

Reumatikerförbundets stöd till distriktens och föreningarnas frivårdsprogram. Utifrån det samlade materialet kommer en plan att tas fram.

Dina rättigheter är en sajt med information om kroniskt sjukas rättigheter i hälso- och sjukvården, och om möjligheter att söka olika bidrag. Under december 2022 sjösattes en rudimentär sajt som ska utvecklas till att hålla en högre nivå under 2023. Tanken är att den succesivt ska komma att leda in en betydande mängd trafik till reumatiker.se genom sökningar på främst Google.

Satsning på att lyfta föreningarnas och distriktens hemsidor

Vi genomför en satsning för att lyfta den allmänna kvaliteten på föreningarnas och distriktens webbplatser, särskilt angeläget nu när distrikten- och föreningarnas verksamheter har kommit igång efter pandemin. Vi har inför 2023 förstärkt våra resurser för att ge handledning till webbansvariga i distrikt och föreningar genom samarbete med konsulten Tyrone Svensson som de kan kontakta för support över telefon och Teams. Han kommer även ut till föreningar och distrikt för att hålla utbildningar.

Även vårt nya CRM- system innehåller verktyg som gör det betydligt enklare än tidigare för föreningar och distrikt att ha uppdaterade kalendarier och kontaktuppgifter på sina hemsidor. Detta kommer att börja användas under året.

Det nya CRM-systemet innebär även att föreningar och distrikt måste vara registrerade i Reumatikerförbundets i Microsoft 365-licens. Detta innebär även en kvalitativ höjning av deras hemsidor då alla mailadresser kommer vara @reumatiker.se adresser. Erfarenheter både från vår egen verksamhet och från andra ideella organisationer visar att det krävs ett omfattande och långvarigt informationsarbete för att få detta till stånd.

Inloggad blir Mina sidor

Vår medlemswebb Inloggad har visat sig vara svår att upprätthålla intresse för bland medlemmarna och kräva stora resurser att hålla relevant för besökare. Trots detta har ett relativt stort antal medlemmar någon gång loggat in, över 6000 personer. Tyvärr är det endast ett fåtal personer som regelbundet besöker Inloggad. Vi har därför beslutat oss för att lägga ned Inloggad under 2023. Detta kommer att ske när det nya CRM-systemet är på plats. Det erbjuder en lättarbetad modul för Mina sidor där besökaren kan ändra i sina kontaktuppgifter, få fram sitt medlemsbevis och rabattkod på materialshopen och för att utnyttja sina medlemsförmåner. Vi kommer därför att införa en Mina sidor på reumatiker.se.

Grupper och forum har haft för låg aktivitet och kostar för mycket resurser att underhålla. De sociala funktionerna i BuddyBoss kommer därför att rensas bort. Vi kommer att uppmana de användare som finns att istället söka sig till grupper på andra forum, exempelvis på Facebook, där diskussioner runt våra diagnoser är mer livaktiga.

Föreningsinformation och verktyg flyttas från Inloggad till föreningsssidorna

På föreningsssidorna under fliken För förtroendevalda på Inloggad har föreningar och distrikt tillgång till Zoom, licenser för Microsoft -365, policies, material till studieadministratörer

med mera Allt detta material flyttas ut till föreningssidorna och blir därmed betydligt lättare för de föreningsaktiva att hitta och använda.

Diagnosombudsprojektet

Många föreningar och distrikt har diagnosombud som arbetar på olika sätt runtom i landet. Vi kartlägger hur det ser ut med detta, och hur våra föreningar och distrikt vill arbeta med diagnosombud; vad de har för önskemål av stöd och samordning och till kompetenshöjning av förbundet.

Kartläggningarna av var på sociala medier det förs kommunikation om olika reumatiska diagnoser, och den kartläggning som görs om hur våra föreningar och distrikt arbetar med diagnosombud sammanställs i en rapport som presenteras för styrelsen som underlag för beslut om hur förbundet ska ta frågan vidare.

Testamenteskampanjer

Under året görs en ordentlig satsning för att öka antalet personer som testamenterar till Reumatikerförbundet. Vi kommer att öka annonseringen på sidor för begravningsannonser och i tidningar för en mer senior publik. Vi gör också en satsning på landningssidan för testamenten på reumatiker.se.

Insamling

Under våren kommer insamlingsarbetet att ses över och en plan tas fram för hur Reumatikerförbundet kan stärka insamlingsstödet till distrikt och föreningar. För tillfället planeras två insamlingsbrev; ett på våren och ett på hösten, samt en insamlingskampanj med anledning av Giving Tuesday i november.

Kunskap och stöd

Vi samlar och sprider kunskap om de reumatiska sjukdomarna, baserat på våra medlemmars erfarenheter och kunskap från vård och forskning. Reumatikerförbundets insatser med att förmedla kunskap och erfarenheter sker inom många olika delar av vår verksamhet. Arbetet riktar sig till flera olika målgrupper, till exempel allmänhet, reumatiker, medlemmar, beslutsfattare eller vårdpersonal. Arbetet sker genom flera olika kanaler, såsom broschyrer, föreläsningar, tidningar, rapporter, hemsida, sociala media, utbildningar, eller digitala/personliga möten.

En del av spridandet av kunskap och erfarenheter sker genom Reumatikerförbundets helägda aktiebolag Reuma Utveckling AB. Bolaget arbetar med produktion och försäljning av studie- och informationsmaterial, med utvecklingsverksamhet, samt genomför tester av produkter och förpackningars hanterbarhet. Under 2023 planeras en större utveckling av affärskonceptet kring Lättöppnat. En förutsättning för det arbetet är att förbundet får ett positivt utfall på sin ansökan till Allmänna Arvsfonden.

Vi har också kurser för personal inom vården. Syftet är att vårdpersonal som möter patienter med reumatisk sjukdom ska kunna ge tidig diagnos och rätt behandling.

Reuma Direkt

Reumatikerförbundets frågelinje Reuma Direkt fortsätter att svara på frågor via telefon och e-post. Frågelinjen servar både medlemmar och blivande medlemmar och skulle under 2023 behöva anställa fler sjuksköterskor för att bli mer flexibla.

Under året arbetar vi vidare med digital information på Reumatikerförbundets diagnossidor samt har kontakt med Reumatikervärlden och regionala reumatikertidningar.

Under 2023 vill vi också se över hur vi kan utveckla Reuma Direkt med utåtriktade verksamheter. Vi vill undersöka möjligheterna att samarbeta med exempelvis 1177, pensionärsorganisationer och deras tidningar, apotek och Föreningen Reumasjuksköterskor i Sverige (FRS).

Eventuellt kan andra professioner vara med och svara i telefon under vissa dagar/tillfällen. Vi undersöker möjligheten att chatta med frågeställare under diagnosdagar och/eller den Internationella Reumatikerdagen.

Patientskolor: Verksamheten runt patientskolorna

Kansliet planerar att genomföra utbildning av vården likväl utbilda nya informatörer. Vidare erhåller de distrikt som samordnar patientskoleverksamheten ett ekonomiskt stöd i form av ett samordnarbidrag. Artrosskola, Smärtskola och Ryggskola kommer att erbjudas 1 tillfälle per kurs under 2023.

Träffar och utbildningar för förtroendevalda

Kansliet planerar för att ordna träffar på distans för förtroendevalda. Det är viktigt och intressant att hitta sätt att stötta föreningar och distrikt som är kostnadseffektiva. Under pandemin har förbundet provat att ha träffar över nätet för alla förtroendevalda. Dessa har slagit väl ut så fortsätter vi att prova vad som är populärast utifrån tema, tid på dagen, veckodag och så vidare.

Vi kommer att samla förbundets förtroendevalda och bjuda in till information-, inspiration och erfarenhetsutbytesträffar. Vi har inledde ett samarbete med ABF under 2022 och kommer fortsätta erbjuda en introduktionsutbildning för nya förtroendevalda och en styrelseutbildning på distans.

Under året utbildas förtroendevalda webbredaktörer i Wordpress. Förbundets personal håller regelbundet utbildningar på Zoom med webbansvariga i föreningar och distrikt för att de ska kunna arbeta med sina hemsidor som ligger i systemet Wordpress.

Utvecklingsgrupp för utbildning och handledning

En utvecklingsgrupp med representanter från föreningar och distrikt som leds av personal från förbundskansliet tar fram en grund för hur förbundet ska arbeta med utbildning och handledning av träningsledare, både för bassäng- och landträning. I processen kartläggs, bland annat med fokusgrupper, vilket behov av exempelvis utbildning, nytt material med mera som föreligger inom distrikt och föreningar.

Träningsansvariga kommer att ses återkommande och då ges även utrymme för stöd och diskussion om hur distrikt- och föreningars befintliga träningsverksamhet kan utvecklas. Tanken är att kansliet och förtroendevalda tillsammans utvecklar befintliga kurser och material som visar hur man kan leva för att må så bra som möjligt trots sjukdom.

Verksamhetsstöd, administration och personal

Ekonomiverktyget Fortnox erbjuds fortsatt till distrikt och föreningar med finansiering från förbundet. Vi planerar även att genomföra en ekonomi/kassörsutbildning tillsammans med Fortnox under 2023.

Kansliets administration av stiftelserna kommer fortsätta att ses över och försök kommer att göras att permutera vissa stiftelser för att förenkla administrationen. Parallellt med detta behöver resurser organiseras för att återuppta bidragshanteringen avseende såväl stiftelsernas avkastning som förbundets egna ändamålsbestämda medel.

I oktober 2022 rekryterades en IT-ansvarig, vilket innebär att kansliet under 2023 på ett mycket bättre sätt får en samlad bild av IT-strukturen; vilka system vi har, vem som ansvarar för driften av dessa och samordningen av olika leverantörer. En del outsourcade tjänster samt vissa teknik-/IT-relaterade arbetsuppgifter samlas hos IT-ansvarig, vilket frigör resurser på övriga kansliet.

I budgeten för 2023 läggs en post in för införskaffande av ett system för avtalshantering. Kansliet kommer också att titta på om system för redovisning av värdepapper och system för likviditetsplanering kan öka kansliets effektivitet.

Rapporteringsmodellen kommer att vidareutvecklas för att kunna särskilja "löpande verksamhet" och verksamhet finansierad av Ändamålsbestämda medel i Eget kapital, t.ex. forskningsbidrag.

Kansliet kommer fortsätta att utveckla samarbetet vår externa växelleverantör (Kalix24) genom utökad svarsservice. Det innebär att vi ser över möjligheterna att lägga vissa, enklare arbetsuppgifter hos Kalix24 för att få möjlighet till stöd vid hög arbetsbelastning eller under semestrar.

Ett antal mindre medarbetarenkäter planeras för genomförande under året för att utvärdera kanslimedarbetarnas fysiska, psykiska och psykosociala arbetsmiljö. Önskan är att finna ett enkätverktyg på marknaden där fokus sker på olika områden under året och där antalet frågor är få och riktade. Utifrån resultatet kommer ett antal aktiviteter sedan att utföras.

En lönekartläggning kommer att genomföras. Kartläggningen görs för att upptäcka, förhindra och åtgärda osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män. För att underlätta arbetet och för att se till att det sker enligt diskrimineringslagens krav kommer det digitala verktyget Lönelots att användas.