

Långsiktig verksamhetsplan 2022-2025

Reumatikerförbundets långsiktiga verksamhetsplan 2022-2025 beslutas av förbundsstämman och beskriver övergripande den mest prioriterade verksamheten som förbundet ska arbeta med under de kommande fyra åren. Planen lyfter de viktigaste fokusområdena som ska hjälpa kansli, distrikt och föreningar att tillsammans komma närmare vår gemensamma vision om ett bra liv för alla reumatiker och lösningen på reumatismens gåta.

Det här är Reumatikerförbundet

Reumatikerförbundet är en medlemsorganisation som arbetar för att tillvarata reumatikers intressen. Förbundets medlemmar har kunskaper och erfarenheter som inga andra om hur det är att leva med reumatisk sjukdom. Reumatikerförbundet har cirka 45 000 medlemmar och består av 24 distrikt och 172 föreningar. I förbundet ingår även Riksföreningen för Systemisk Skleros, Riksföreningen för SLE och Riksföreningen för myositsjukdomar. Reumatikerförbundet har ett nära samarbete med Riksorganisationen Unga Reumatiker, som arbetar aktivt för barn, ungdomar och unga vuxna med reumatisk sjukdom.

Genom att arbeta med de i planen beskrivna fokusområdena vill förbundet säkerställa att de målgrupper som vi vänder oss till får bättre tillgång till samhälle, arbetsmarknad och meningsfull fritid. Målet är att öka tillgång till effektiv vård och behandling, rehabilitering och förebyggande hälsovård samt ökad tillgång till kunskap och information som är relevant för den egna diagnosen. Att få tillgång till erfarenhetsutbyte och social samvaro är också viktigt.

För att nå våra mål och kunna fokusera på rätt saker koncentrerar förbundet sin verksamhet till att sprida *kunskap* om de reumatiska sjukdomarna, att *stötta* reumatologisk forskning, att *påverka* politiker och beslutsfattare och att ge *stöd* till människor som lever med reumatisk sjukdom. Dessa områden kallar vi också våra ändamål. Det är till detta våra samlade medel går och även de gåvor som förbundets givare bidrar med.

Ett förbund som växer

Reumatikerförbundet ska vara ett profilerat och attraktivt förbund som alla med en reumatisk sjukdom vill bli medlem i. Vi vill helt enkelt vara det självklara valet för den som har en reumatisk sjukdom eller diagnos och för den som är anhörig. Och vi vill att medlemmarna ska vilja stanna kvar hos oss länge.

Om vi är många får vi också större möjlighet att ha betydelse. Vi vill fortsätta att vara Sveriges största patientorganisation – det finns en kraft i att vara många för att göra skillnad. Rekrytera och behålla ska därför stå i fokus under de kommande åren. Vi behöver utveckla medlemsnytta, medlemserbudanden och förmåner och bättre kommunicera varför det är bra att vara medlem. Att förbundet erbjuder alternativa former av medlemskap som direktmedlemskap eller digitalt medlemskap kan vara ett alternativ för den som vill bidra till ett stort och starkt förbund, men som inte riktigt har tid att engagera sig i traditionell föreningsverksamhet.

Genom att ha ett attraktivt medlemserbudande, kommer fler reumatiker att se oss som ett självklart alternativ. Därför är det viktigt att vi inte bara fokuserar på att rekrytera, utan också utvecklar vad det är vi rekryterar till? Vad är det medlemmen ska uppleva och få hos oss som hen inte får någon annanstans?

Vi vill också ha nöjda medlemmar, vilket vi mäter enligt Nöjd-Medlems-Index (NMI). Nöjda medlemmar stannar kvar längre. Och nöjda medlemmar är mer benägna att i sin tur rekommendera ett medlemskap i vår organisation till en vän, släkting eller kollega.

Ett förbund som gör skillnad

Intressepolitik och påverkansarbete

Reumatikerförbundet ska vara ett relevant förbund. Vi fokuserar på vikten av att synas och höras genom intressepolitiska insatser, opinionsbildning och påverkansarbete. Vi ska vara rösten för den med reumatisk sjukdom eller diagnos - och för den som är anhörig. Vi vill bidra till förändringar i samhället för att reumatiker ska få det bättre. För att vi ska lyckas behöver vi samarbeta med våra distrikt och riksföreningar. Vi välkomnar initiativ till samarbete, och hoppas att vi ska kunna hitta en eller par frågor som vi kan driva oavsett vilken nivå i förbundet vi befinner oss på. Vi vill också uppmuntra distrikt och föreningar till att jobba ihop med de kommunala och regionala handikapp- och funktionsrättsråden som finns runt om i landet.

Om förbundet växer skapar vi ökade möjligheter till påverkan i hela samhället och på alla politiska beslutsnivåer. För att nå våra mål behöver vi arbeta långsiktigt på alla nivåer, nationellt, regionalt och kommunalt. Distrikt och föreningar har en viktig roll i arbetet med att lyfta frågor som rör medlemmarna på lokal nivå och ska få stöd i sitt viktiga arbete på hemmaplan. Genom samverkan med vården och professionen bidrar vi till att vårdkedjan blir bättre. Patientmedverkan är en viktig del av strategin i samarbetet, vi ska finnas med i den omstöpning och modernisering av svensk sjukvård, "God och nära vård" som pågår. Primärvården kommer inom de närmaste åren att vara navet i vården. De kommer att svara för delar av både förebyggande arbete och rehabilitering. Då måste det finnas både personal och kunskap/kompetens på plats för att det ska fungera.

Vi fortsätter samarbetet med andra patientorganisationer och Funktionsrätt Sverige. Via Funktionsrätt Sverige fortsätter vi att delta i aktuella nätverk, för att nå genomslag i frågor som är generella. På så vis får vi en starkare röst och bättre genomslag.

Vi vill se en jämlik hälso- och sjukvård över hela landet. Det ska inte bero på var du bor, kön, etnicitet eller ålder vilken vård du får tillgång till. Vi vill se en vård som inte delar upp människan efter specialistrollerna utan ser till hela människan. Vi kommer också att fortsätta arbeta för ett inkluderande arbetsliv och jämlik rehabilitering över hela landet. Vi fortsätter att arbeta för att Försäkringskassa och Arbetsförmedling ska samverka för att underlätta för den som är sjukskriven eller står utanför arbetsmarknaden genom att delta i Försäkringskassans funktionshinderråd.

Under de kommande fyra åren ska förbundet prioritera arbetet med en jämlik och personcentrerad vård och rehabilitering. Vi kommer också arbeta för att öka antalet reumatologer och annan vårdpersonal. Vi ska fortsätta samarbetet med professionen och olika myndigheter som ansvarar för hälso- och sjukvårdsfrågor, samt fortsätta att delta i regionernas arbete med kunskapsstyrning. Bästa möjliga kunskap ska användas i varje möte mellan patient och vårdgivare.

Reumatikerförbundet kommer att ta fram en ny hälsoekonomisk rapport med hjälp av IHE, Institutet för Hälso- och Sjukvårdsekonomi i Göteborg. Det gjordes senast 2014 och den rapporten är idag inaktuell.

Under den föregående stämmoperioden dominerades det sista verksamhetsåret helt av Corona/covid-19 och vi kommer att leva med konsekvenserna av pandemin under lång tid framöver. Förbundet har framgent en viktig roll att bevaka pandemins effekter och påverkan avseende hälso- och sjukvården för reumatiker.

Vårt intressepolitiska arbete har bidragit till att det enligt lag ska finnas rehabiliteringskoordinatorer i alla regioner. Vi har också krävt att det ska finnas en medicinskt ansvarig för rehabilitering i alla kommuner. Det finns nu som ett skarpt förslag i en statlig utredning och kommer om det blir verklighet att bidra till att fler människor får tillgång till rehabilitering. Flera av de punkter som Reumatikerförbundet formulerat i sitt Intressepolitiska program finns både med i utredningen God och nära vårds huvudbetänkande (2020) och i regeringens höstbudget 2020.

Detta är angelägna frågor för medlemmarna som förbundet fortsatt kommer att följa upp. Att använda media som kanal för att få ut förbundets budskap är en viktig del av arbetet med att synas och höras. Vi ska vara proaktiva i arbetet för att hitta relevanta frågor och nyhetsuppslag. Vi lyfter de intressepolitiska frågorna på debattplats både nationellt och lokalt. Vi kommer att under perioden erbjuda distrikt och föreningar stöd och hjälp i det egna pressarbetet i form av online träffar, där vi ger konkreta och handfasta tips. Att skapa och bevara goda relationer med journalister och redaktioner är en viktig del i pressarbetet.

Reumatologisk forskning

Förbundet är den största enskilda givaren till svensk reumatologisk forskning. Att fortsätta vara en stark forskningsfinansierare bidrar i högsta grad till förbundets vision. Den övergripande inriktningen för den forskning som vi finansierar under den kommande fyraårsperioden är att den ska minska sjukligheten i reumatiska sjukdomar, öka livskvaliteten hos personer med reumatisk sjukdom samt förebygga reumatisk sjukdom.

Den forskning vi stödjer ska hålla hög vetenskaplig kvalitet och fokusera på patientnyttan. Genom att fortsatt vara den största enskilda givaren till reumatologisk forskning kan förbundet påverka att forskningen är relevant och viktig för reumatiker. Vi kommer därför under stämmoperioden att samverka med och låta experterna i Reumatikerförbundets Vetenskapliga nämnd, Forskningsråd och nämnder för riktade utlysningar bedöma vetenskaplig kvalitet och vilken forskning av hög vetenskaplig kvalitet som Reumatikerförbundet bör finansiera.

Vi kommer att fortsätta det mycket viktiga arbetet att involvera förbundets forskningspartners i forskningens alla faser, både i de forskningsprojekt som vi finansierar och i externt finansierade projekt. Vi ska samverka med och påverka andra forskningsfinansierare att stödja forskning som är viktig och relevant, exempelvis genom att de efterfrågar att forskningspartners även ska involveras i de forskningsprojekt som de finansierar. Att utbilda forskarsamhället om vikten av att involvera forskningspartners för att säkerställa relevant forskning ut ett patientperspektiv är också en angelägen uppgift. Vi kommer under perioden att utvärdera verksamheten, inom vilka områden har vi våra partners, vad kan vi göra ännu lite bättre i form av utbildning, support och ökad kännedom inom forskarsamhället?

Under stämmoperioden ska vi även göra en analys om behov av särskilda satsningar och skapa riktade forskningssatsningar inom reumatologins områden avseende såväl sjukdomstillstånd som vård som bedöms som eftersatta. Vi kommer att stödja forskare som tydligt bidragit till nytta för reumatiker genom att dela ut forskningsstipendier.

Vi vill också hjälpa till att sprida ny kunskap. Det är viktigt att nya rön snabbt blir kända inom primärvården som i framtiden ska vara navet i vården och se till att vi får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan.

För att kunna vara den största finansieraren av forskning inom fältet förutsätter det att vi samlar in och förvaltar gåvor till forskning på bästa sätt. Att berätta vad forskningen ger för resultat utgör en viktig återkoppling till givare och medlemmar. Därför ska vi på ett populärvetenskapligt sätt kommunicera forskningsresultat via förbundets Forskningsrapport och i andra kanaler. Under det senaste året har

vi lärt oss att arbeta på många nya sätt, att ordna föreläsningar digitalt är ett sätt som vi kommer att kunna använda oss av för att förmedla ny kunskap till medlemmar, distrikt och föreningar. Externt samverkans- och påverkansarbete har bidragit till att Sveriges största statliga forskningsfinansierare Vetenskapsrådet har skapat en arbetsgrupp för att säkerställa att forskningen de finansierar även är viktig och relevant ur ett patientperspektiv. Vetenskapsrådet har i samverkan med Reumatikerförbundet ändrat till att nu efterfråga forskningspartnermedverkan i sina utlysningar i klinisk behandlingsforskning och förbundet involveras numera som granskare av ansökningar dit. Det kommer att vara prioriterat för oss att fortsätta och fördjupa detta samarbete.

Ett förbund för alla

Vi vill vara ett förbund som har engagerade medlemmar. Vi är ett demokratiskt forum för medlemmar som vill ha traditionella uppdrag som förtroendevald i en förening. Men det ska också finnas möjlighet att engagera sig på andra sätt; som exempelvis aktivitetsledare, som deltagare i den lokala debatten, eller som "digital påverkare" som hjälper till att sprida förbundets budskap i sina egna sociala medier. Möjlighet till engagemang måste ske ännu mer på medlemmens villkor och utifrån vad varje medlem själv känner att hen kan och vill bidra med.

Reumatikerförbundet ska vara ett välkomnande och inkluderande förbund. Vi finns till för alla åldrar, där yngre också har sitt eget förbund i Unga Reumatiker. Vi finns för den som är förhållandevis pigg. Och vi finns för den som är skör och mer påverkad av sin diagnos. Vi speglar samhället i stort och är därför till för alla reumatiker. Vi ska satsa på att nå bredare målgrupper och arbeta för att föryngras i medelåldern hos medlemmar och förtroendevalda.

Att vara medlem i Reumatikerförbundet är att vara en del av en gemenskap. En gemenskap där man utbyter erfarenheter, får tillgång till medlemsnyttan och bidrar till en viktig och relevant verksamhet. Denna gemenskap kräver att det finns tillgängliga mötesplatser. Vi utgår från varje medlems individuella behov, för vissa innebär det fysiska lokala mötesplatserna som finns att tillgå via våra föreningar, för andra medlemmar kan det innebära en digital mötesplats via vår webbplats.

Ett förbund som ser möjligheter

För att vara ett modernt förbund i tiden är det viktigt att vår påbörjade digitalisering fortlöper och utökas. Föreningslivet och övriga samhället digitaliseras alltmer och förbundet behöver följa med i den utvecklingen. Vi ska därför utveckla den digitala medlemsnyttan och skapa möjligheter till digitalt engagemang. Förbundets digitala utveckling behöver präglas av tillgänglighetsanpassningar för att på så sätt ge fler möjligheter att delta på sina villkor.

Vi ser även möjligheterna till avlastning och en mer effektiv administration som de digitala verktygen öppnar upp för, exempelvis i form av verktyg, utbildningar och andra kompetenshöjande insatser. Vi ska även träffas, mötas och kommunicera via digitala plattformarna i högre utsträckning än idag, till exempel genom att verka för digitala mötesplatser där det behövs.

Genom sociala medier som kanal kan förbundet jobba ännu mer för att lyfta och föra ut relevanta frågor, arbeta proaktivt, prata med våra målgrupper och bedriva kampanjarbete för att rekrytera medlemmar och givare.

Vi behöver utveckla formerna för ett digitalt medlemskap, anpassat för de medlemmar som efterfrågar ett sådant. Ett digitalt medlemskap som bygger på gemenskap, men i högre utsträckning än annars sker digitalt och på distans. Detta för att vara ett relevant alternativt för dem som annars begränsas i sitt engagemang på grund av tidsåtgång, resor eller andra begränsningar som ett

traditionellt fysiskt medlemskap har sin grund i. Medlemskapet ska även säkerställa medlemmens demokratiska rätt att påverka förbundet.

Ett förbund som har en hållbar ekonomi

För Reumatikerförbundet handlar ekonomisk hållbarhet om att vårda vår ekonomi genom att säkerställa förbundets långsiktiga överlevnad. Därför kommer vi att sträva efter att nå en ekonomi i balans utifrån tre huvudparametrar:

- Kostnader och intäkter måste väga upp varandra i större utsträckning. Förbundets budget ska vara i balans på fem års sikt.
- Vi ska minska på totalen avseende förbundets utgifter och kostnadseffektivisera hela vår verksamhet.
- Vi ska arbeta för att inbringa mer intäkter till förbundet, till exempel genom att vara en attraktiv insamlingsorganisation och att hitta nya möjligheter till intäktsutvecklande verksamhet.

Detta arbete ska ske i nära samarbete och dialog med alla nivåer av organisationen, förbundet, distrikten och föreningarna. Samtliga behöver vara delaktiga.

Intäkter och kostnader varierar och är svåra att beräkna över tid, som exempelvis testamentsgåvor. Därför är det av största vikt för våra medlemmar och för reumatiker att vi säkerställer de resurser vi har, samt nyttjar dem på bästa och mest effektiva sätt. Det gör att fokus för denna långsiktiga verksamhetsplan är att se över vår organisation och hitta bättre och mer ändamålsenliga sätt att använda våra resurser. Det gäller såväl ekonomiska som personella resurser och det gäller tjänstemän såväl som förtroendevalda. Det innefattar bland annat att genomföra en organisationsöversyn av distrikten och föreningarna, för att förtydliga de olika organisationsnivåernas roller, ansvar och funktionssätt.

Gemensamma mål för ett starkt förbund

Under stämmoperioden är det viktigt att hela förbundet samlas kring några gemensamma mål som både förtroendemannaorganisationen och förbundskansliet kan relatera till och följa upp i sitt arbete. Här beskrivs de mål som är gemensamma för oss alla och som berör den viktigaste frågan för förbundet – att ha många och nöjda medlemmar.

Ökat medlemsantal

Förbundet ska arbeta för att öka i medlemsantal under de kommande fyra åren. Målet sätts utifrån följande parametrar; antalet nyrekryterade medlemmar och det minskade antalet tappade medlemmar som är påverkbara.

- Förbundets medlemsantal ska öka varje år. Ökningen ska vara en nettoökning, det vill säga en ökning av totala antalet medlemmar när förbundet drar ifrån antalet som gått ur eller avlidit under året. Det numerära antalet nyrekryterade medlemmar läggs med i aktivitetsplan och budget för varje verksamhetsår, så att det finns ett konkret mål att jobba mot årligen.
- Antalet tappade, påverkbara medlemmar ska minska över tid.
- Antalet år en medlem är medlem i förbundet (snittet) ska öka över tid.
- Målet är att nå fler medlemmar bland yngre målgrupper, 25 procent av de nyrekryterade ska vara under 55 år.

Nöjda medlemmar

Medlemmar som är nöjda med sitt medlemskap stannar kvar längre i förbundet och har större fallenhet att rekommendera ett medlemskap till någon annan. Förbundet gjorde en nollpunktsmätning 2019 och ska därefter mäta NMI vartannat år.

2019 års nollpunktsmätning landade i ett högt NMI, där medelvärdet (nöjdheten) i medlemskapet i riksorganisationen var 4,0 av 5,0. Medelvärdet (nöjdheten) för medlemskapet i lokalorganisationen var 3,6 av 5,0. Målet under den kommande fyraårsperioden är att NMI ska ligga kvar på samma nivå som 2019 eller öka.